LEAD TECH
supporto logistico integrato

...your engineering partner

Technical Publication Development

Attività di Supporto dei Velivoli in Esercizio

Seminario Interdipliscinare di Cultura Aeronautica.

Napoli, 28 Novembre 2015

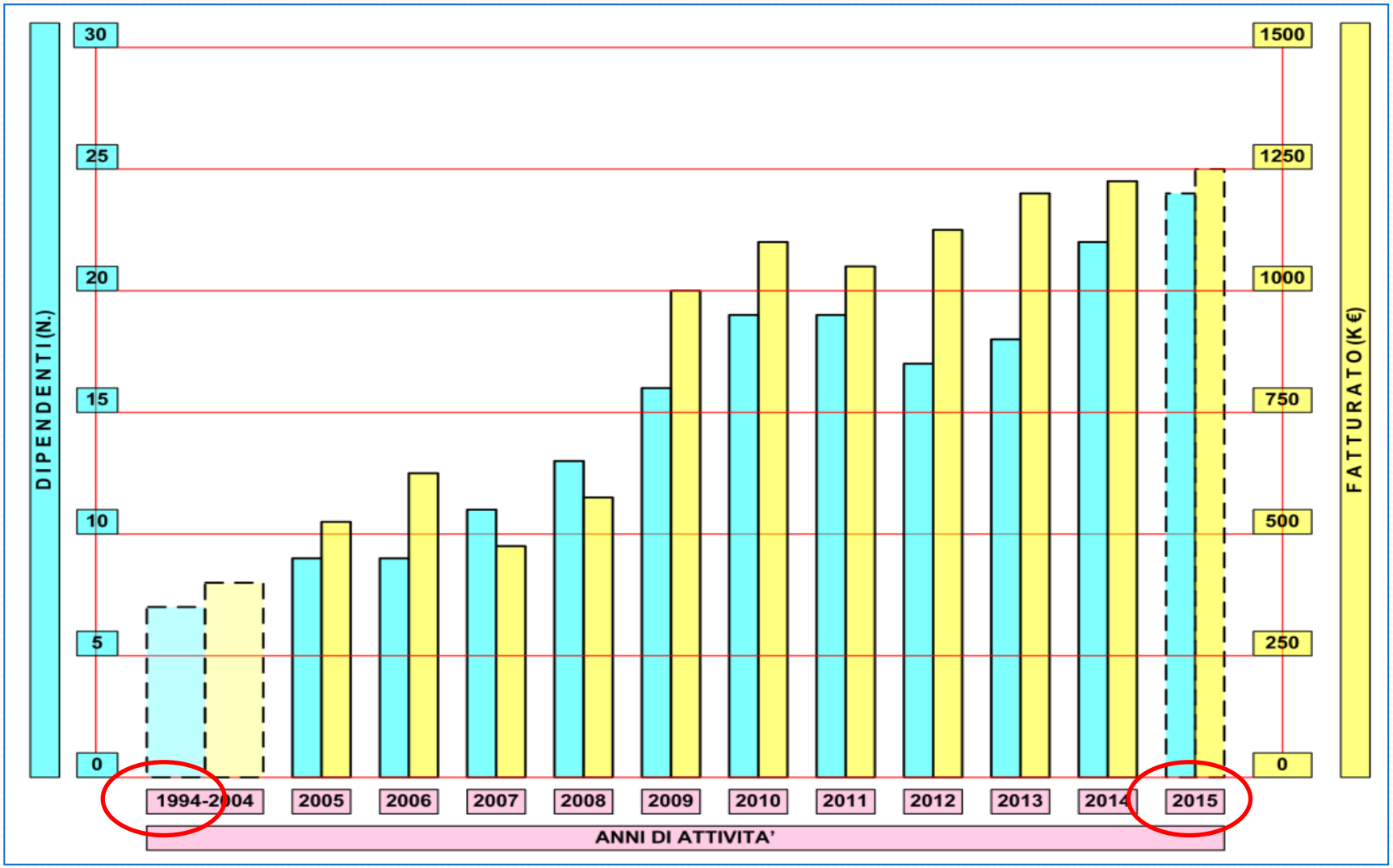
La Missione

*La Lead Tech è una **Società di Ingegneria** specializzata nella fornitura di servizi tecnici per il supporto al prodotto quali **Progettazione e Sviluppo di Pubblicazioni Tecniche, Disegnazione e Software** sia in ambito Militare che Civile nel campo Aeronautico, Ferroviario, Navale, e Industriale.*

*I servizi forniti rientrano nell'ambito del **Supporto Logistico Integrato** e comprendono tutte le attività di studio, progettazione e programmazione, necessarie ad assicurare un **supporto efficace, efficiente ed economico** di un sistema e/o impianto durante tutto il suo ciclo di vita.*

*Certi che il **Supporto al Prodotto** sia il biglietto da visita di qualsiasi Azienda, riteniamo che lo stesso sia il punto di partenza di nuovi progetti, nuove sfide, nuove opportunità. La nostra missione è offrire sempre un Supporto Attivo e Concreto per una **Collaborazione Fattiva, Fruttuosa e Duratura**.*

I Numeri


DIPENDENTI (N.)
30
25
20
15
10
5
0
1500
1250
1000
750
500
250
0
FATTURATO (K €)
1994-2004
2005
2006
2007
2008
2009
2010
2011
2012
2013
2014
2015
ANNI DI ATTIVITA'

Le Attività

AREA ENGINEERING

Nell'Area Engineering sono sviluppate tutte le attività inerenti il Supporto Logistico Integrato quali Pubblicazioni Tecniche, Disegnazione e Formazione.

AREA SOFTWARE

La Lead Tech progetta e sviluppa software personalizzati per la Gestione Aziendale, la Gestione Documentale, e la Gestione della Manutenzione.

AREA RICERCA E SVILUPPO

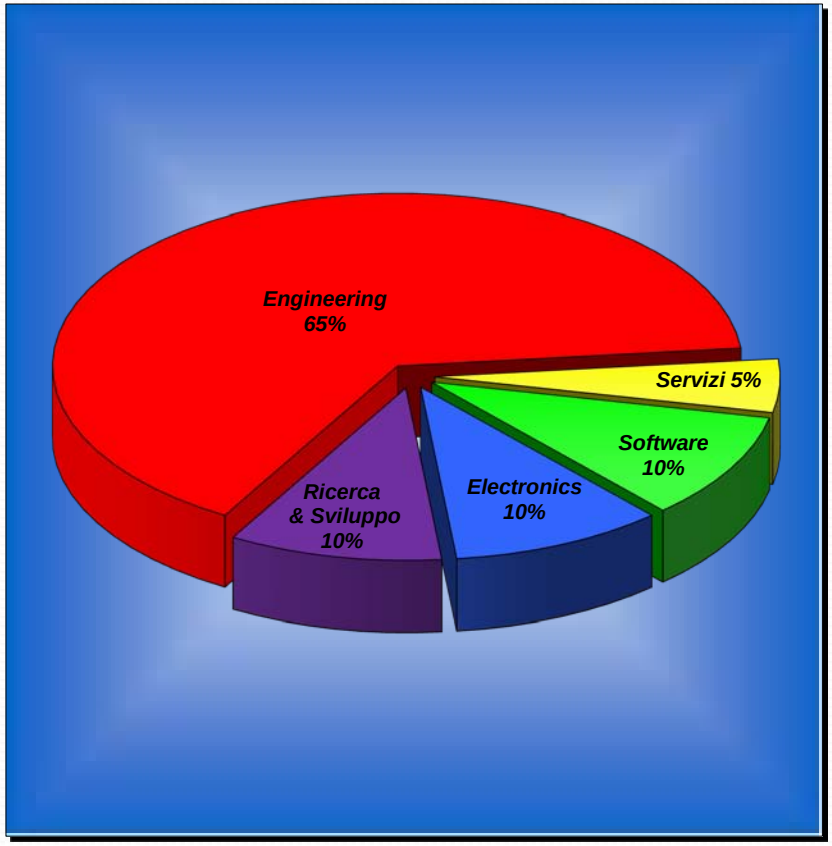
In quest'area sono svolte tutte le attività di Ricerca al fine di accrescere il know-how aziendale e proporre soluzioni sempre nuove e competitive.

AREA ELECTRONICS

Ultima, solo cronologicamente, l'Area Electronics comprende la Progettazione e la Realizzazione Sistemi di acquisizione dati, di potenza ed automazione industriale.

AREA SERVIZI

Stampe, Traduzioni e Data Entry ampliano la gamma dei servizi offerti.



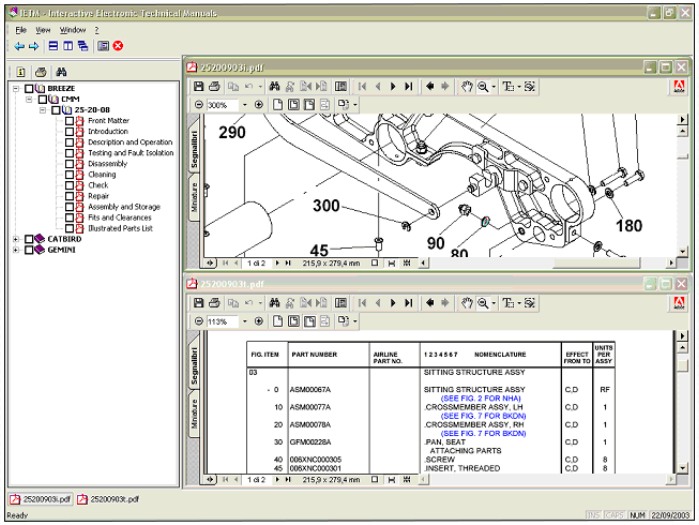
Area Engineering - Pubblicazioni Tecniche e ILS

Le Pubblicazioni Tecniche sono sviluppate nell'ottica dell'Utente Finale a cui deve essere fornita un'informazione chiara e completa.

Le informazioni documentate possono essere fornite sia in formato cartaceo che in formato elettronico multimediale (pdf, html e xml) su supporti informatici.

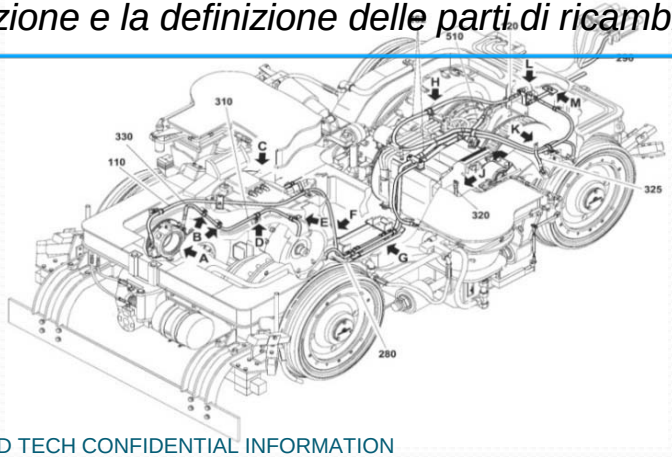
Su richiesta del Cliente, le Pubblicazioni Tecniche possono essere progettate e realizzate in accordo alle diverse normative vigenti sia nazionali che internazionali (ATA, MIL, AER, AECMA ecc.) oppure secondo le sue specifiche esigenze.

Lead Tech effettua inoltre studi di affidabilità, manutenibilità e testabilità e sviluppa attività per la definizione della strumentazione e delle attrezzature di manutenzione, la pianificazione delle attività di manutenzione e la definizione delle parti di ricambio.



- ✓ *Manuali di Uso e Manutenzione.*
- ✓ *Manuali Operativi.*
- ✓ *Cataloghi Parti di Ricambio.*
- ✓ *Fascicoli Tecnici.*
- ✓ *Tutorial e guide in linea.*

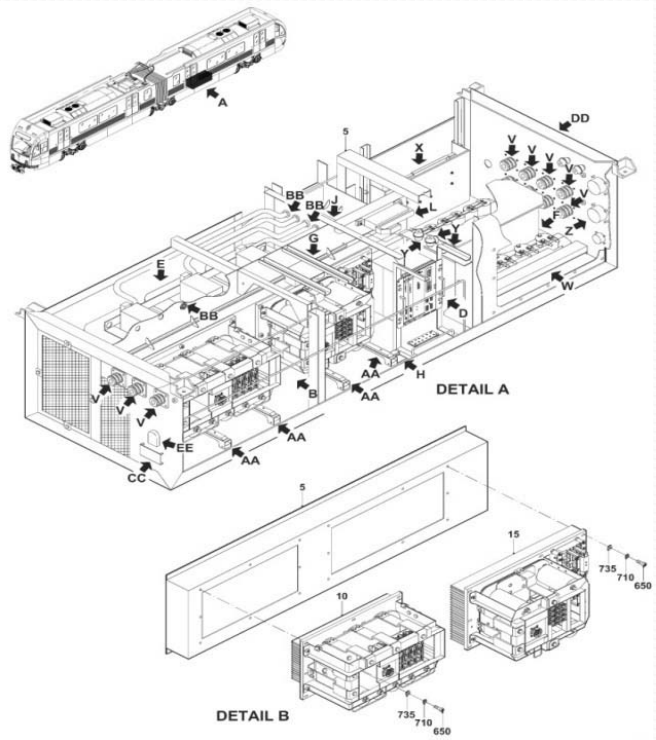
Il team di sviluppo delle Pubblicazioni Tecniche è specializzato anche nella realizzazione della Documentazione Didattica, sia in forma tradizionale che interattiva.

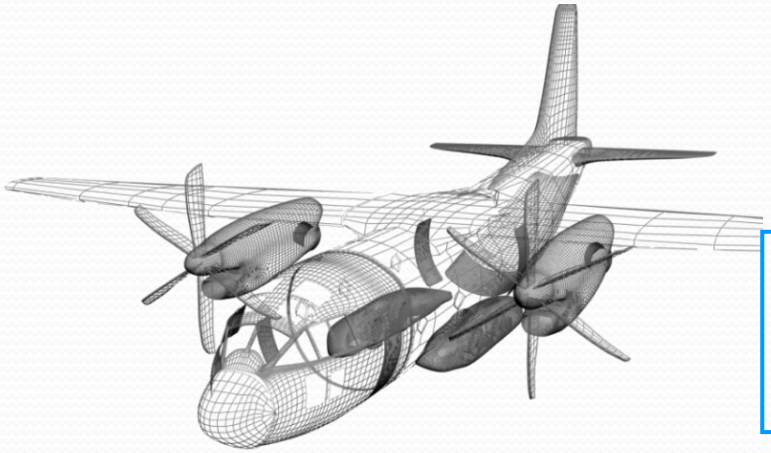


Area Engineering - Disegnazione

L'attività di Disegnazione è integrata con l'attività di Engineering ed è sviluppata in base ai disegni di progetto. La realizzazione delle illustrazioni è un'attività necessaria per l'identificazione delle parti sia nelle procedure manutentive che nei cataloghi.

L'attività di grafica comprende, oltre alla manipolazione di foto / frame video che possono essere linkati ai manuali tecnici, anche attività inerenti allo sviluppo di animazioni per Computer Based Training (CBT).

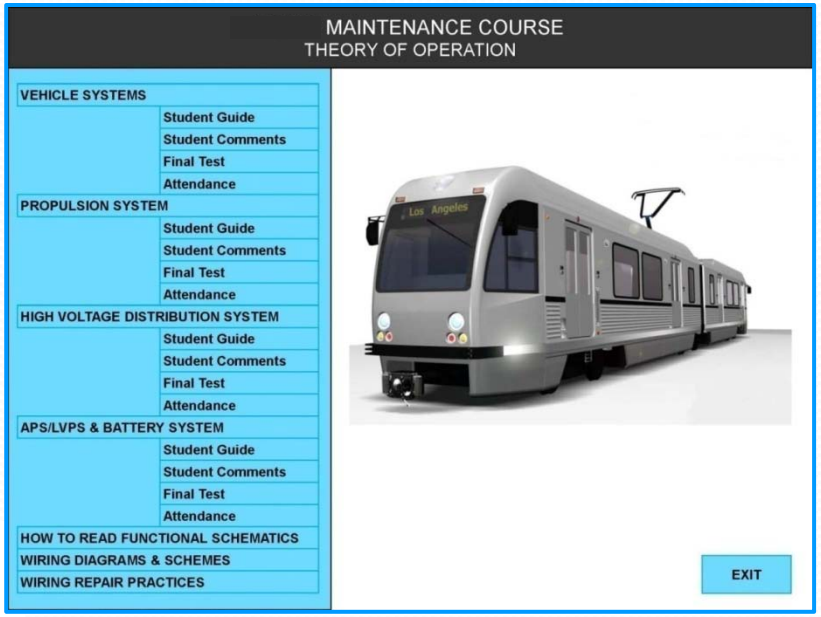




Dall'assieme più semplice a quello più complesso, le illustrazioni hanno sempre un elevato livello di accuratezza risultando allo stesso tempo di facile lettura, complete e dettagliate.

Area Engineering - Formazione

Per supportare il Cliente nelle attività di addestramento, la Lead Tech progetta e realizza Computer Based Training, Web Based Training e documentazione didattica per le attività di addestramento, su supporto cartaceo e/o informatico in multilingua.



Il nostro team supporta il Cliente nella Formazione on-line con la creazione di strumenti E-Learning per la distribuzione di contenuti per l'addestramento e la formazione a distanza tramite web.

Area Software - Sistemi Gestionali

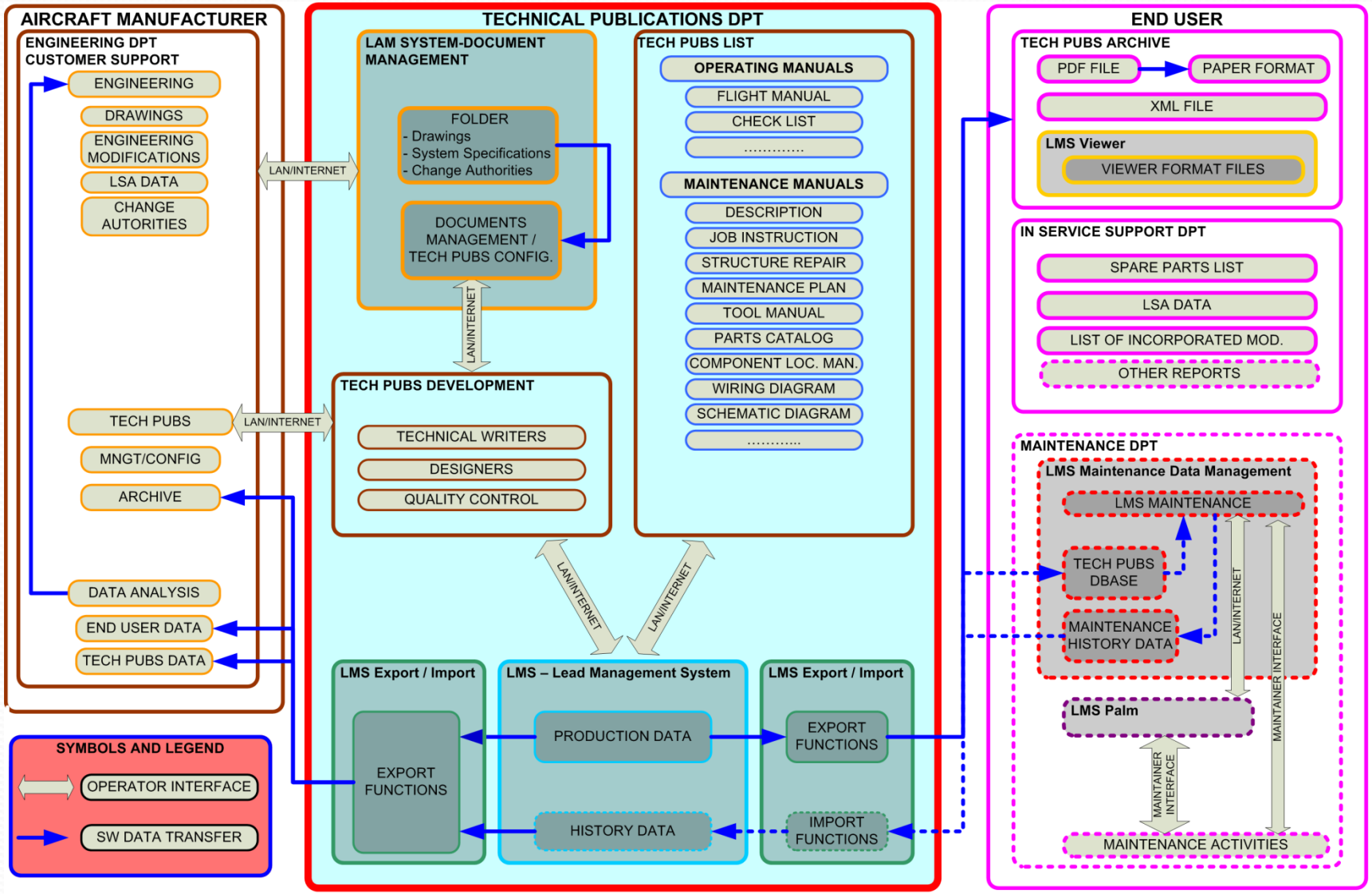
Lead Tech progetta e realizza Sistemi Gestionali su misura, semplici ed intuitivi, per ottimizzare le attività ed i processi produttivi sviluppando applicativi sulla base delle reali esigenze del Cliente.

*Il Sistema LMS - **L**ead **M**anagement **S**ystem consente la produzione, la gestione e l'editorializzazione delle Pubblicazioni Tecniche secondo lo standard S1000D. L'applicativo "Viewer", per la visualizzazione via WEB delle Pubblicazioni Tecniche e l'applicativo "Maintenance/Palm", per la gestione della Manutenzione, sono connessi al Sistema LMS.*

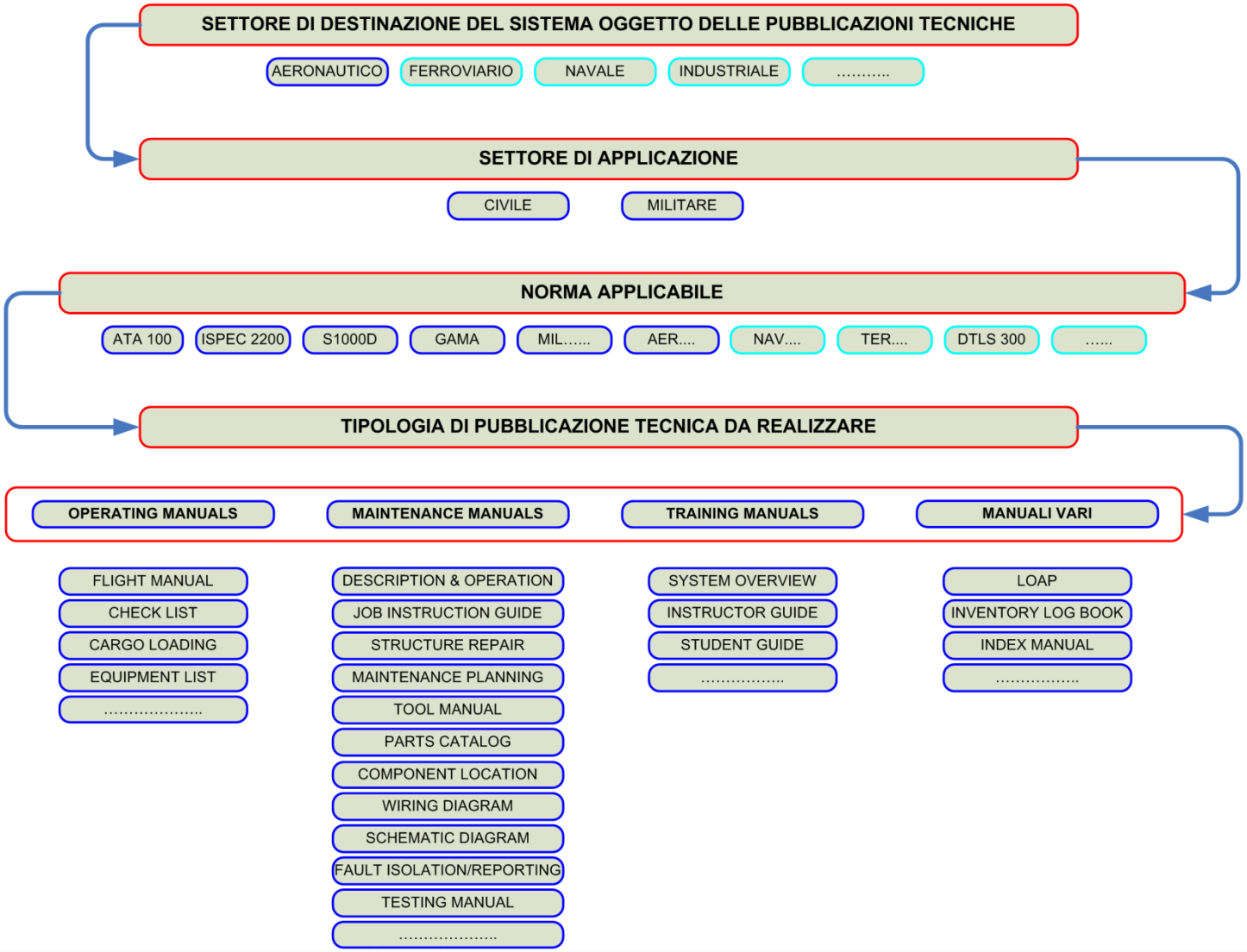
*Il Sistema LAM – **L**ead **A**zienda **M**anagement consente la gestione amministrativa ed operativa aziendale con particolare attenzione alla gestione delle commesse, della documentazione aziendale e delle risorse umane in accordo alla qualità aziendale secondo gli standard UNI EN ISO 9001:2008 e EN 9100:2009.*

Il Sistema LMS-RFID consente la marcatura e tracciatura di componenti e sistemi aeronautici mediante tag RFID UHF passivi in accordo allo standard ATA Spec 2000 Ch 9 e agli standard dei principali costruttori.

Integrazione del Processo di sviluppo delle Pubblicazioni Tecniche

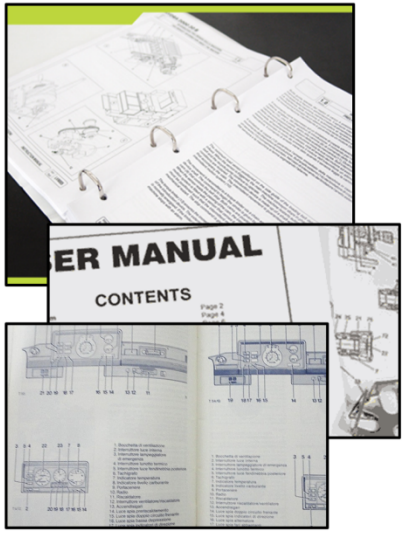


Scelta della norma applicabile ad una Pubblicazione Tecnica



Formati ed evoluzione delle Pubblicazioni Tecniche

FORMATO CARTACEO



IL FORMATO CARTACEO DELLE PUBBLICAZIONI TECNICHE VIENE ANCORA LARGAMENTE USATO IN TUTTI I LUOGHI IN CUI, O PER MOTIVI DI SICUREZZA, O PER PROBLEMI DI ACCESSIBILITÀ O PRATICITÀ NON E' POSSIBILE CONSULTARE UN FORMATO ELETTRONICO.

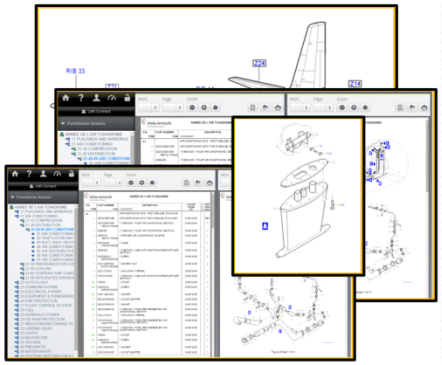
FILE PDF

IL FORMATO PDF DELLE PUBBLICAZIONI TECNICHE E' QUELLO AD OGGI LARGAMENTE DIFFUSO IN QUANTO I RELATIVI FILE CONSENTONO UNA CONSULTAZIONE "RAPIDA" ED ALL'OCCORRENZA E' POSSIBILE STAMPARE LA PARTE INTERESSATA.

FILE SGML/XML

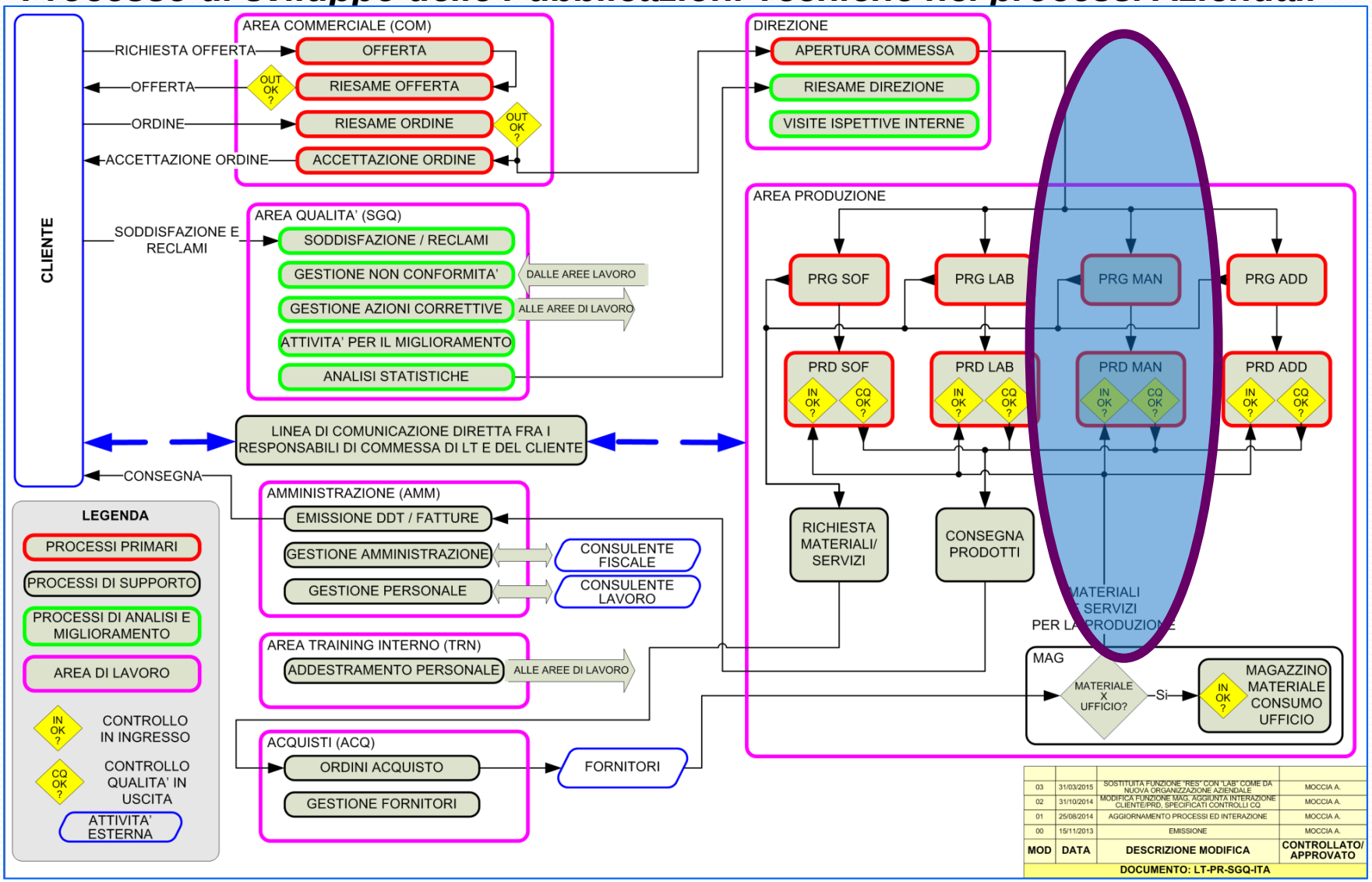
IL FORMATO SGML/XML, IN ACCORDO ALLO STANDARD APPLICATO, CONSENTE LO SCAMBIO DATI TRA DIVERSI SISTEMI DI PRODUZIONE DELLE PUBBLICAZIONI TECNICHE E, COSA MOLTO IMPORTANTE, L'INTEGRAZIONE DIRETTA DI PARTI DI PUBBLICAZIONI TECNICHE, REALIZZATE DA DIVERSI COSTRUTTORI, IN SISTEMI MOLTO PIU COMPLESSI SENZA ALCUNA PERDITA DI DATI O RIFACIMENTI DI PARTI.

WEB BROWSER

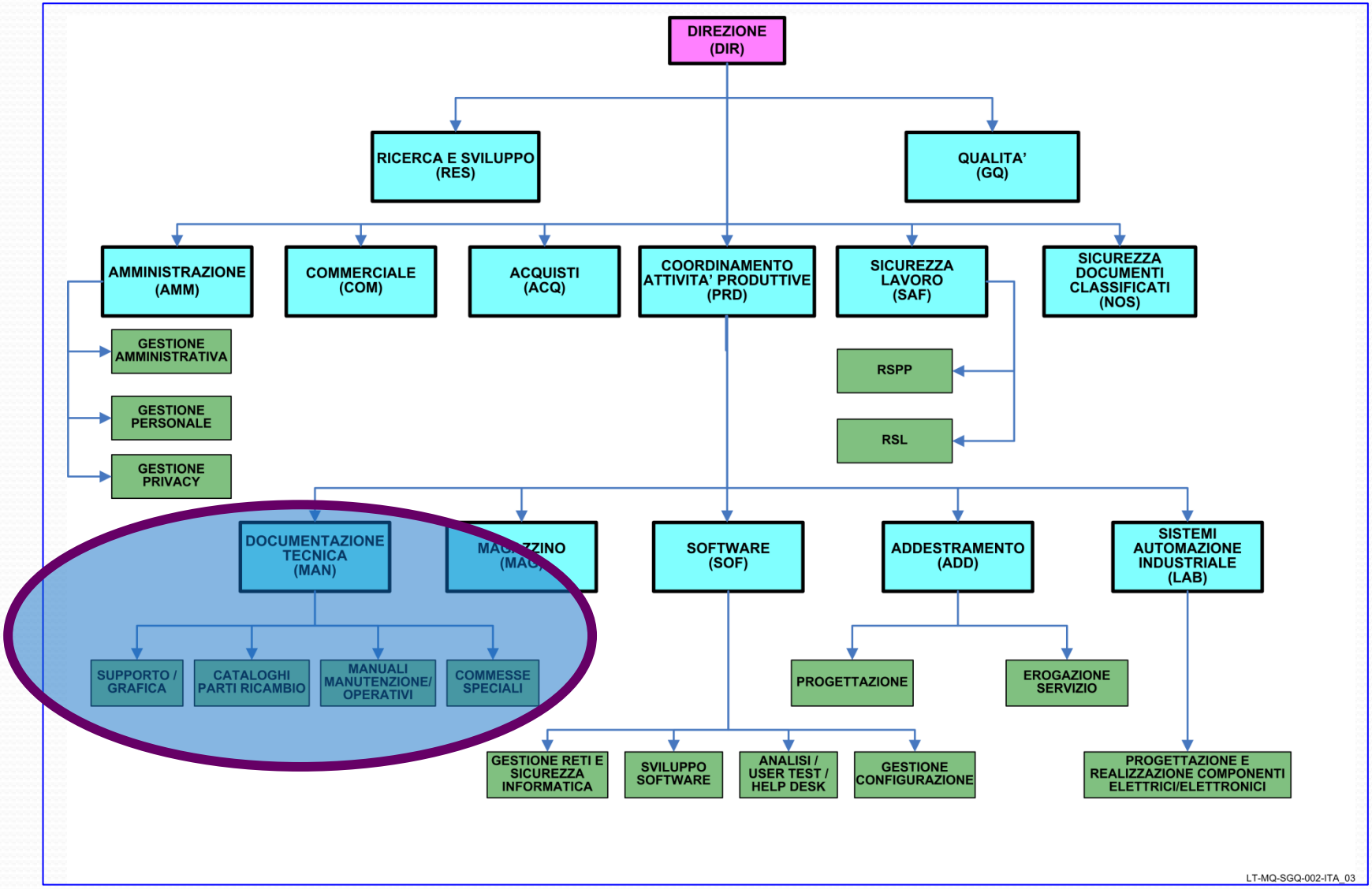


LA CONSULTAZIONE DELLE PUBBLICAZIONI TECNICHE VIA WEB CON VISUALIZZATORI DEDICATI E' SICURAMENTE LO STANDARD FUTURO IN QUANTO, DISPONENDO DELLA CONNESSIONE INTERNET, DAL LATO UTENTE E' POSSIBILE ACCEDERE ALLA DOCUMENTAZIONE CUSTOMERIZZATA DEL PROPRIO SISTEMA / APPARATO.
DAL LATO COSTRUTTORE INVECE RAPPRESENTA UN NOTEVOLE RISPARMIO DI TEMPO NELLA DISTRIBUZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE. INFATTI ESSENDO LA CONSULTAZIONE VIA WEB, L'AGGIORNAMENTO PUO' ESSERE EFFETTUATO IN TEMPO REALE.

Processo di sviluppo delle Pubblicazioni Tecniche nei processi Aziendali



Processo di Sviluppo delle Pubblicazioni Tecniche nell'Organigramma Aziendale



Certificazioni e Omologazioni Aziendali

AleniaAeronautica

N° SQ – 07/003

LISTA APPROVAZIONI
LIST OF APPROVAL

In seguito alla valutazione del Sistema Qualità, effettuata il 22 novembre 2006, codesta Ditta è considerata "QUALIFICATA" con Classe di Qualifica H2 (limitazione: solo Pubblicazioni tecniche e attività correlate) secondo la Procedura PAS G 02 e alla D.O. IAX G 02, per la realizzazione delle seguenti Pubblicazioni elencate :

Following the Quality System evaluation, performed the 22nd November 2006, this Company is considered "QUALIFIED" as Qualification Class H2 (limitation: technical publications only) according to the PAS G 02 Procedure and IAX G 02 Operative Procedure, for the following Publications :

- Pubblicazioni tecniche e attività correlate

Per i seguenti Programmi :
For the following Programs :

- C27 J
- G222
- ATR

Con i seguenti Processi Speciali :
With the following Special Processes :

- N/A

Data/Date : 30/03/07

Lead

Il presente Riconoscimento ha validità tre anni dalla data di effettuazione e può essere rinnovato su richiesta di codesta Ditta, almeno tre mesi prima della scadenza, se rimangono invariate le condizioni che ne hanno permesso il rilascio. Il Fornitore si riserva in alcun modo il Fornitore dalle proprie responsabilità contrattuali.
This Statement of Approval is valid for three years from the assessed date and it may be renewed at least three months before expiry date, only if the standard quality requirements remain unchanged. This does not relieve the Supplier from his contractual responsibilities.

AleniaAeronautica

Dichiarazione di Riconoscimento
Statement of Approval

N° SQ – 07/003

Ditta/Company Name	:	LEAD TECH S.R.L.
Indirizzo/Address	:	Via Cupa Principe Alla Doganella 9; 80144 NAPOLI Via Napoli 123, Palazzo Tecnocity 80013 Casalnuovo (NA)
Siti/Sites	:	Via Mezzavia, 28 80076 Lacco Ameno- Ischia (NA)
Attività/Assessed activities	:	Pubblicazioni Tecniche e attivita' correlate
Data/Assessment Date	:	22/11/2006
Norma/Assessment Standard	:	EN 9100
Valutazione Sistema Qualità / Quality System Scoring	:	85,21/100

La valutazione del Sistema Qualità è stata effettuata in accordo alla Procedura di Qualità PAS G 02 e alla D.O. IAX G 02
The assessment of the Quality Management System was performed according to the Quality Procedure PAS G 02 and Operative Procedure IAX G 02.

R. del Pezzo
Responsabile Qualità/Head of Quality

I. Negrisin
Lead Auditor

Data di rilascio/Issue Date : 30/03/2007

Alenia Aeronautica S.p.A.
UNA SOCIETA' FINMECCANICA

UNAVIA CERT

Certificato di approvazione
Certificate of approval

Si dichiara che il sistema di gestione per la Qualità dell'Organizzazione:
We certify that the Quality Management System of the Organization:

Reg. No: 00242 - N

Indirizzo/Address:
Via Napoli 141
80013 CASALNUOVO DI NAPOLI NA Italia

LEAD TECH S.r.l.

È stato valutato in accordo ai requisiti della EN 9104-001:2013 e del Regolamento Tecnico Accredia RT 18
Has been audited in accordance with EN 9104-001:2013 standard and Accredia-Technical Regulation RT 18 requirements

Ed è conforme ai requisiti delle seguenti Norme per la Gestione del Sistema Qualità
And it is in accordance to the following Quality Management System Standards

UNI EN 9100:2009 / EN 9100:2009
UNI EN ISO 9001:2008 / ISO 9001:2008

Scope/Scope:

Progettazione e Realizzazione di Pubblicazioni Tecniche, Disegnazione, Software e Sistemi di Automazione Industriale.
Design and Manufacturing of Technical Publications, Drawings, Software and Industrial Automation Systems.

EA: 21, 33, 34

Il mantenimento della certificazione è soggetto a sorveglianza annuale e subordinato al rispetto dei requisiti contrattuali UNAVIAcert.
Maintaining of the certification is subject to annual survey and dependent upon the observance of UNAVIAcert contractual requirements.

La data di rilascio di questo certificato corrisponde alla data di primo rilascio da parte di altro Ente accreditato
The date of issuance of this certificate is the date of first issue by another accredited body

Prima emissione/First issue date: 2012/07/08
Inizio validità / Issue date: 2015/06/09
Ultima modifica / Revision date: 2015/06/26
Prossimo rinnovo / Expiry date: 2018/06/08

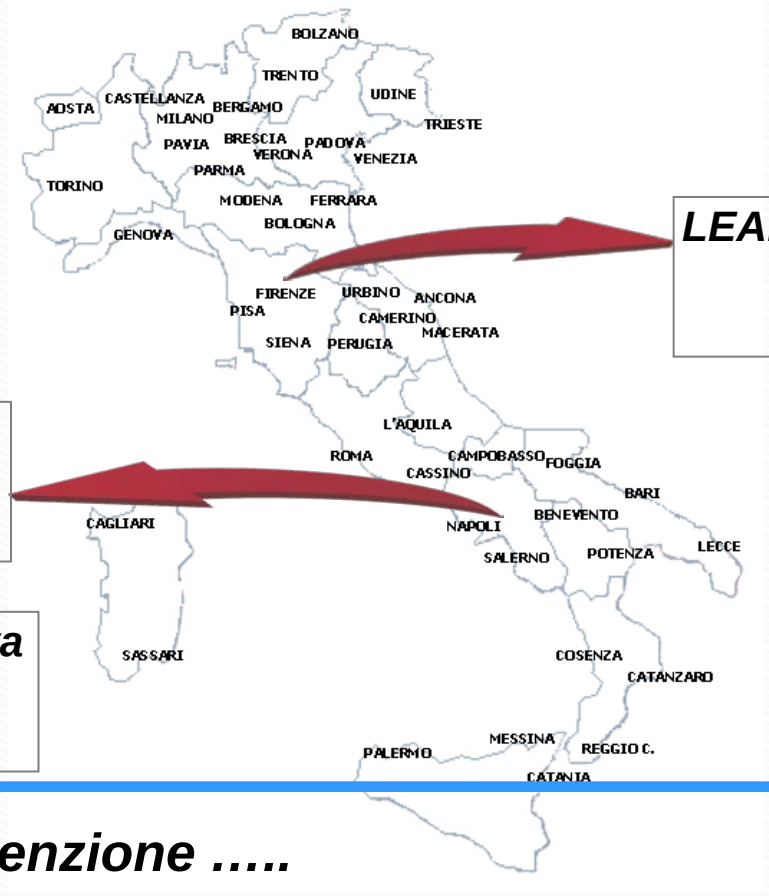
Direttore Generale
General Manager
Giampiero Belcredi

member of group kiwa
Partner for progress

UNAVIAcert S.r.l. - Headquarters Italy - Via Cadriano, 23 - 40057 Cadriano di Granarolo (BO) - Tel +39.051.459.3.111 - Fax +39.051.763.382 www.unaviacert.it

IAF
ACCREDIA
SGQ N°024 A
Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC

Contatti



LEAD TECH-Unità Operativa
Via Kyoto, 12
50126 - Firenze

LEAD TECH
Via Napoli, 141
80013 - Casalnuovo (Na)

LEAD TECH-Unità Operativa
Via Castanito, 39
80074 – Casamicciola (Na)

Grazie per l'attenzione …..

LEAD TECH SRL

Tel. (+39) 081 522 13 44 - Fax (+39) 081 317 66 71 E-mail: info@leadtech.it

www.leadtech.it